



# 応募～定着でのお悩み 解決ガイドブック

分冊版

## マイナビが目指している事

一人ひとりの  
可能性と向き合い、  
未来が見える  
世界をつくる。

私たちマイナビは、  
働く、学ぶ、さまざまな「わたし」の人生を  
サポートするきっかけとなるため  
より良いサービスを提供・追求します。

マイナビバイトは、  
求職者一人ひとりの就業体験価値向上と雇用創出によって  
クライアントの皆様の事業成長、  
経済・社会の発展に貢献してまいりたいと考えています。



本資料では、採用フローの中でも  
「定着」について必要な知識や対策をまとめました。  
ぜひ、採用活動にお役立てください。

目次

応募

面接

採用

定着

求職者の声

付録

# 定着編



- 11 — [働き始めてもすぐに辞めてしまう…どうしたらいい？](#)
- 12 — [定着率を改善するにはどうしたらいい？](#)
- 13 — [勤務当日の無断欠勤／当日欠勤を減らすには？](#)
- 14 — [人間関係のトラブルが起きた時はどうすべき？](#)

各調査の出典元：2022年マイナビ調べ

Q

働き始めてもすぐに辞めてしまう…  
どうしたらいい？

A

定期的にコミュニケーションを取り  
不安や悩みを早めに発見・解決しましょう



最近はどんな早期退職の理由が多いの？

入社後半年以内の退職者は5人に1人の状況です。  
応募時とのギャップを感じるとの回答が多く見受けられました。  
早期退職理由のパターンを理解して自社にあった対策をしましょう！



実際に求職者・採用担当に聞いてみた！



求職者

どんな理由で辞退している？

- ・勤務条件 / 職場が合わないと思った
- ・希望通りにシフトに入れない
- ・勤務先に不満や不安を感じた
- ・求人内容と実態が違った



担当者

他社事例のご紹介

どうしたら働きやすい環境になるか  
実際に社員同士で話し合う  
機会を設けています。  
(A社 / レジャー・アミューズメント)

一次面接通過後に1日の体験入社  
(賃金支払い有)を実施。  
入社後のギャップが少なくなり  
早期離職防止につながりました。  
(B社 / 配送・引越し・ドライバー)



すぐにできる対策

#### 定期的なコミュニケーション

週ごと・月ごとに面談を実施したり、  
始業前後などに1～2分でもコミュニケーションをとることで  
不安や悩みをキャッチできる可能性が高くなります。  
時間を設けることが出来なければ、連絡ツール（メールやSNS）で連絡を取ることも有効的です。

#### 周囲への協力

時には採用者の教育担当や、気が合うスタッフに協力を仰ぐことも大切です。  
ポジティブな面もネガティブな面も聞くことで課題解決につながります。

Q

## 定着率を改善するにはどうしたらいい？

A

### 待遇面の見直しと併せて、 職場環境や仕事内容の整備も効果的です



どんな方法が効果的なのかな…？

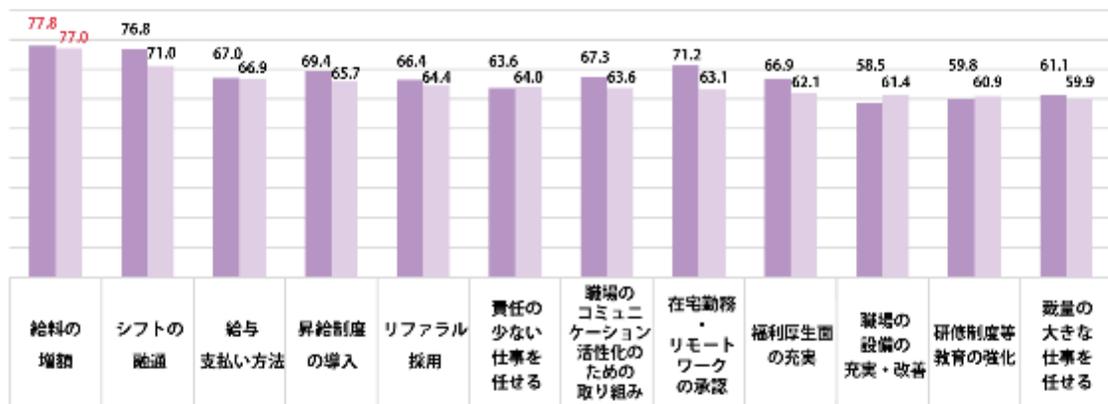
「給与の増額」が最も効果的という結果でした。  
下記のアンケートの回答の中に  
すぐに取り入れられる方法はないか見てみましょう。



実際に採用担当に聞いてみた！

定着率を上げるために実施した施策のうち、効果があったもの

■ 2022年全体  
■ 2021年全体



すぐにできる対策

- 待遇面の見直し**  
 休暇取得・福利厚生面などの満足度を調査し、課題に合わせて改善策を考えましょう。
- 業務内容・職場環境の見直し**  
 仕事の裁量が見合っているか・人間関係やコミュニケーションは良好的か確認し、課題に合わせて改善策を考えましょう。  
**定期的な面談やアンケートの実施などが効果的です。**

Q

## 勤務当日の無断欠勤／当日欠勤を減らすには？

A

対策を複数パターン用意しつつ  
日頃からスタッフの教育に注力しましょう

なぜ無断欠勤が減らないの？  
体調不良や家庭環境などやむを得ない欠席も  
考えられますよね…

無断欠勤・当日欠勤には様々な理由が考えられるので  
原因を明確にすることはもちろん、  
日頃からのコミュニケーションや教育に注力しましょう。



## ／ 実際に採用担当に聞いてみた！ ／

無断欠勤・当日欠勤が出た場合、どのような対策をしていますか？

## 対策

- ・近隣店舗や本部からヘルプを要請する
- ・正社員の採用を強化する
- ・シフト組みの際に  
ヘルプ可能な日時も決めておく
- ・ヘルプ手当を支給する
- ・皆勤・無欠勤の従業員に  
希望休を追加で付与
- ・面接時に過去の欠勤率をヒアリングする

## 教育・制度

- ・日頃からシフト遵守を呼びかける
- ・日頃から他店へのヘルプが  
あることを伝えておく
- ・無断欠勤が続いた場合、  
シフト調整等があることを伝える
- ・雇用契約書に罰則等を記載する



## ／ すぐにできる対策 ／

## ■ 日頃のコミュニケーション

何に困っているのかを把握することが非常に重要です。  
仕事のミスなのか人間関係なので困っているのか、  
まずは課題を知ることから始めましょう。

## ■ 適切な処置・面談の実施

無断欠勤が続く場合や企業側に落ち度が無い場合は、  
労働条件通知書を受けてのシフト調整や、上長を含む面談を設けてみましょう。

Q

人間関係のトラブルが起きた時はどうすべき？

A

相談できる**環境を整える**ことが大切！  
 周囲のスタッフの協力が必要な場合もあります



当事者の立場によって対策が変わるから  
 慎重に考える必要がありそうですね…

そうなんです…！

社員への不満なのかスタッフ同士の話なのか  
 要因を明確にすることが解決への一歩です！



実際に採用担当に聞いてみた！

人間関係のトラブルが起きた時、どのように対処しますか？

- ・複数回話し合いの場を設ける
- ・お互いの話を聞いた上で話し合いの場を設ける
- ・採用担当者以外にも店長や上司など、  
第三者を交えて面談をする



すぐにできる対策

#### ■ 相談しやすい環境づくり

上長や本部などの第三者に相談できる仕組み作りが重要です。  
 当事者同士の話し合いも有効的ですが、  
 まずは相談しやすい環境づくりが必要です。

#### ■ 精神的なケア

元気がなかったり、悩んでいる様子がみられるのであれば、  
 優しく声をかけてあげましょう。  
 時には第三者に協力を仰ぐことも大切です。

様々なケースに合わせた対策が必要です。



マイナビバイトは業種関係なく、  
多くのクライアント様からご利用いただいております。

- ・ 資料に関するお問い合わせ
- ・ ご掲載に関するお問い合わせ
- ・ その他お問い合わせ

お気軽にご連絡ください！

お問い合わせ先：カスタマーサポート

**☎ 0120-566-046**