

# 応募～定着でのお悩み 解決ガイドブック

分冊版

## マイナビが目指している事

一人ひとりの  
可能性と向き合い、  
未来が見える  
世界をつくる。

私たちマイナビは、  
働く、学ぶ、さまざまな「わたし」の人生を  
サポートするきっかけとなるため  
より良いサービスを提供・追求します。

マイナビバイトは、  
求職者一人ひとりの就業体験価値向上と雇用創出によって  
クライアントの皆様の事業成長、  
経済・社会の発展に貢献してまいりたいと考えています。

応募

面接

採用

定着

本資料では、採用フローの中でも  
「応募」について必要な知識や対策をまとめました。  
ぜひ、採用活動にお役立てください。

目次

応募

面接

採用

定着

求職者の声

付録

# 応募編



- 1 — [確実な採用の為に有効応募を増やしたい…見直すべきポイントは？](#)
- 1-2 — [応募を増やすための求人内容チェックシート](#)
- 2 — [採用ターゲットを設定する時のポイントとは？](#)
- 2-2 — [属性別 最新情報を総まとめ！](#)
- 3 — [応募が来てからどれくらいの期間で連絡すべき？](#)
- 4 — [応募者と連絡が繋がらない…どうしたらいい？](#)

各調査の出典元：2022年マイナビ調べ

Q

確実な採用の為に有効応募を増やしたい…  
見直すべきポイントは？

A

採用ターゲットを整理した上で  
仕事内容・勤務条件等の表記を見直しましょう



採用ターゲットって何？  
決めることでどんなメリットがあるの？

採用ターゲットとは「欲しい人材」のことです。  
採用ターゲットに向けた原稿を作成する事で、  
マッチングが期待できます。



実際に採用担当に聞いてみた！

求人への応募数を確保するために求人掲載時に取り組んでいること TOP5



見直すべきポイント

#### 採用ターゲット

平日午前シフトに週2日以上働ける人、週1日でも夜勤で6時間働けるフリーターなど  
「どんな人を採用したいのか」を細かく設定しましょう。

#### 仕事内容の表記

できるだけ細かく記載しましょう。働くイメージを持ってもらえることが非常に重要です。

#### 勤務条件やアピールポイントの表記

次のページで【求人内容チェックシート】をご用意しています。



原稿のひと工夫で差をつけよう！

## 求人内容チェックシート

求人掲載前や、掲載途中で原稿内容をチェックしましょう！  
最新の調査データをもとに要点をまとめました。



### ■ 仕事内容

採用ターゲットに向けた表現になっていますか？

働くイメージが出来るように記載しましょう。

専門用語等を多用していませんか？

誰にでも伝わるように記載しましょう。

### ■ 給与

例：カフェのホールスタッフ  
注文のお伺い・パッシング・配膳・レジ業務  
⇒食器の片づけなど分かりやすい表現にしましょう。

近隣エリアや競合の給与相場を確認していますか？

給与 UP が難しいケースでも近隣との比較も重要です。  
給与以外に訴求できるポイントを探したり、手当や福利厚生でカバーできるように募集要項を見直すことも大事です。

昇給の有無を記載していますか？

昇給の有無も重要です。昇給制度がある場合、「●時間以上で●円 UP」など積極的に記載しましょう。

給与例を記載していますか？

採用ターゲットの給与例や、残業した場合の給与例を記載すると働くイメージが湧きやすいです。

交通費の有無について記載していますか？

採用ターゲットに合わせて「ガソリン代を●円まで支給」「定期区間内は支給無し」など具体的に記載しましょう。

手当や賞与の有無について記載していますか？

勤務時間帯による手当、評価に伴う手当など、詳細に記載することで安心感につながります。

### ■ シフト

(例：採用ターゲットが学生の場合)  
平日：午後の講義後に 16:00～21:00 で勤務  
土日：10:00～15:00 で勤務して夜は自由時間

シフト例を記載していますか？

時期・季節・法令（雇用保険適用拡大など）を考慮し採用ターゲットに合わせてシフト例を記載しましょう。

シフトの提出方法や提出期間を記載していますか？

デメリットになり得る場合は、提出方法・提出タイミングのいずれかだけでも記載しましょう。

### ■ 勤務地

最寄り駅からのアクセス方法を細かく記載していますか？

勤務先が分かりにくい場所にある場合「●の近く」など目標物を記載するだけでイメージが付きやすくなります。

### ■ 画像(写真)

採用ターゲットに合わせた画像(写真)を掲載していますか？

情報量が多だけでは不十分です。  
採用ターゲットが欲しい情報をイメージして画像(写真)を選定・撮影しましょう。

実際の職場の写真や仕事内容がイメージできる写真を掲載していますか？

職場の雰囲気や実際の業務内容が伝わる写真がお勧めです。  
写真選定に困ったら、求人担当者に相談してみましょう。

Q

## 採用ターゲットを設定する時のポイントとは？

A

各属性の特徴を把握することも重要ですが、**求職者の立場になって考えることも大切です**

採用ターゲットの特徴を知りたい！各属性でどんな違いがあるの？

属性ごとに仕事探しの条件や価値観が異なります。  
「自分が大学生だったら…」など求職者の立場に立って  
考えてみましょう。各属性の最近の傾向をまとめました！



## 属性毎の傾向をチェック！

## アルバイト探して重要な項目

## 入社の決め手になった要因

|   | フリーター        | 主婦(夫)                         | 大学生           |   | フリーター                      | 主婦(夫)                                  | 大学生                       |
|---|--------------|-------------------------------|---------------|---|----------------------------|--|---------------------------|
| 1 | シフトの融通       | シフトの融通                        | シフトの融通        | 1 | すぐに<br>合否通知の<br>連絡がきた      | 勤務条件の<br>詳細を<br>教えてくれた                 | 応募後すぐに<br>企業から<br>連絡がきた   |
| 2 | 自宅からの<br>距離  | 自宅からの<br>距離                   | 学業への<br>理解がある | 2 | 応募後すぐに<br>企業から<br>連絡がきた    | すぐに<br>合否通知の<br>連絡がきた                  | 勤務条件の<br>詳細を<br>教えてくれた    |
| 3 | 未経験でも<br>できる | 扶養内の<br>範囲                    | 自宅からの<br>距離   | 3 | 勤務条件の<br>詳細を<br>教えてくれた     | 応募後すぐに<br>企業から<br>連絡がきた                | すぐに<br>合否通知の<br>連絡がきた     |
| 4 | 交通費<br>全額支給  | 育児への<br>理解がある                 | 給与の高さ         | 4 | 採用担当が<br>話しやすい<br>雰囲気だった   | 採用担当が<br>話しやすい<br>雰囲気だった               | 応募から<br>面接までの<br>案内が丁寧だった |
| 5 | 給与の高さ        | 有給など<br>労務管理が<br>しっかり<br>している | 未経験でも<br>できる  | 5 | 自分の要望を<br>しっかり<br>聞き出してくれた | 仕事内容の詳細を<br>知ることができて<br>働くイメージが<br>沸いた | 採用担当が<br>話しやすい<br>雰囲気だった  |

※上記の属性はマイナビバイトの応募属性 TOP3 から抜粋



## ポイント

求人を採用ターゲットに寄り添った内容にすることで、  
求人の閲覧数・応募数の増加だけでなく、  
将来的な早期退職・離職率の改善に繋がる可能性があります。



## 属性別 最新情報を総まとめ！

直近で行われた調査データより、  
各属性毎の最新の動向をチェックすることができます！

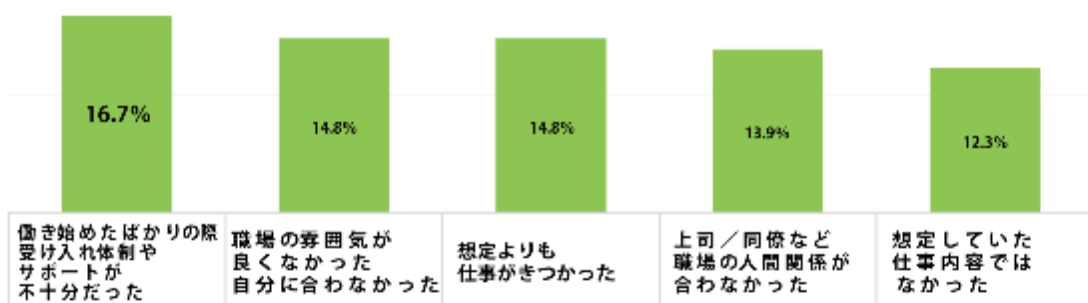


※下記の属性はマイナビバイトの応募属性 TOP3 から抜粋



### フリーターの早期離職の要因は人間関係？

#### 早期退職のきっかけ



定着編で早期退職の対策をまとめていますので、是非ご覧ください！



### 今どき大学生の希望シフトは？

#### 希望の勤務日数

|    |    |  |
|----|----|--|
| 1位 | 3日 | 大学生全体でみると<br>週3日が最も多いが、<br>大学1年生でみると<br>週3～4日が<br>最も多い傾向に。 |
| 2位 | 2日 |  |
| 3位 | 4日 |  |

#### 希望の勤務時間

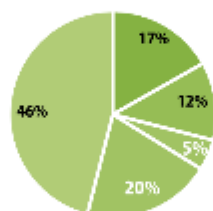
|    |     |  |
|----|-----|--|
| 1位 | 4時間 | 実際に働いている時間と<br>希望の時間はほぼ同じ。<br>特に大学4年生の<br>希望の勤務時間が<br>長くなる傾向に。 |
| 2位 | 5時間 |  |
| 3位 | 3時間 |  |



### 社会保険適用範囲拡大でどう変わった？主婦(夫)の働き方

2022年10月1日より施行された社会保険の適用拡大が  
主婦(夫)層の就業時間にも影響を与える可能性があります。

適用拡大後、新しく非正規雇用の仕事を探す場合の社会保険加入以降と就労時間の増減傾向



- 社会保険料を負担しても良いので、現在より就労時間を増やすと思う
- 社会保険料を負担したくないが、現在より就労時間を増やすと思う
- 社会保険料は負担しても良いが、現在より就労時間を減らすと思う
- 社会保険料を負担したくないので、現在より就労時間を減らすと思う
- わからない・考えたことはない

現在より就業時間を減らすと思うという回答が25%ありました。  
就業時間を減らすと回答した理由として、  
扶養から外れたくない、手取り額の目減りを少しでも抑えたいなどの理由が考えられます。  
主婦(夫)を雇用している場合は、改めて本人に勤務時間の希望を確認し、適切な対応をしましょう。

Q

応募が来てから  
どれくらいの期間で連絡するべき？

A

応募が入った当日～遅くても2日以内には  
連絡をしましょう



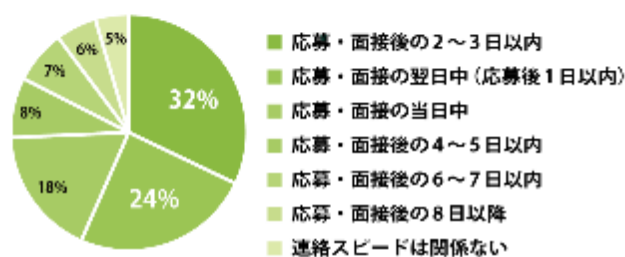
連絡が遅くなるとどんなリスクが発生するの？

- ・応募者が不安を感じ連絡が途絶える（採用機会の損失）
  - ・将来的な貴社イメージの低下
- など結果として問合せが入り、対応工数が増える可能性があります。

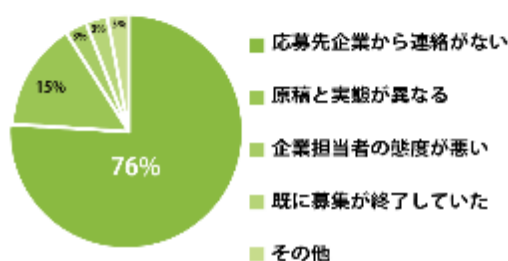


実際に求職者に聞いてみた！

企業の印象が良くなる  
応募後の連絡スピードについて



直近1年間に  
マイナビバイトで発生したトラブル



ワンポイントアドバイス

■ 応募後の流れ・連絡手段・連絡する時間帯などを  
求人や応募直後連絡（自動返信メール）などに記載することで  
応募者が安心して連絡を待つことができます。  
また、応募受付後すぐの連絡が難しい場合は、  
以下のような文章を記載することをお勧めしています。

《記載例》 毎週日曜日・祝日は定休日です。  
平日・土曜日の営業時間内（9時～18時）にご対応いたします。  
宜しくお願いたします。



Q

## 応募者と連絡が繋がらない…どうしたらいい？

A

### 電話・SMS・メールなど複数活用して 連絡に気づいてもらうアプローチをしましょう



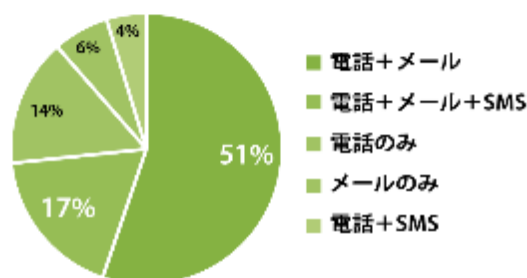
そもそもどうして応募者と連絡が繋がらないの？  
他の企業はどんな工夫をしているの？

着信 / 受信拒否をしている・連絡に気が付いていない  
応募者による応募者情報の入力ミス  
などのケースが考えられます。  
他の企業では電話とSMSを併用している例もあります。

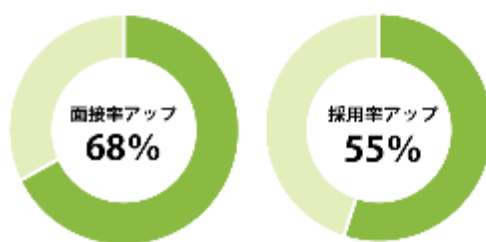


実際に採用担当に聞いてみた！

応募者との連絡手段はなにが多い？ TOP5



SMS導入後の面接率・採用率の変化



すぐにできる対策

#### 連絡手段の見直し

メールとSMSの両方から連絡するなど、工夫してみましょう。

#### 電話番号の見直し

応募者対応用の電話番号を会社の固定電話番号や会社HPなどのウェブサイトに乗っている電話番号にすることで疎通率が上がる可能性があります。

#### 不採用の基準を見直す・明確にする

「3日間連絡が繋がらなかった場合は不採用」などの基準を設けることも重要です。  
応募者対応の工数削減にも繋がります。

# 付録編



[履歴書フォーマット](#)

[応募者からの電話対応マニュアル](#)

[アルバイト応募用 電話メモ](#)

応募



| 年 | 月 | 学 歴 ・ 職 歴 |
|---|---|-----------|
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
| 年 | 月 | 免 許 ・ 資 格 |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |
|   |   |           |

|  |
|--|
| 志望動機、自己PR、趣味、特技 など                       |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |

|  |
|--|
| 本人希望記入欄（特に給料、職種、勤務時間、勤務地、その他についての希望などがあれば記入） |
| <br><br><br><br><br>                         |

年 月 日 現在

マイナビバイト

3cm×4cm

ふりがな

氏名

生年月日： 年 月 日生 (満 歳)

※性別

ふりがな

〒

現住所：

電話

メールアドレス

志望動機・自己紹介

勤務できる時間について

： ～ ：

勤務日程の希望について

月・火・水・木・金・土・日・(祝) / 週 日

その他

※「性別」欄：記載は任意です。未記載とすることも可能です。


## 応募者からの電話対応マニュアル

店長や採用担当がいなくても面接予約を受け付けられるようにしましょう！

### 対応前チェックポイント

- ① スタッフが代理で対応できるように、事前に面接可能な時間を共有するようしておきましょう。
- ② 実際に掲載している求人原稿を手元に用意し、求人内容を確認しながら電話対応できるようにしましょう。
- ③ 対応に困った場合は、担当から折返すように伝えましょう。折返し時間もお伝えしておきましょう。
- ④ 電話対応時の雰囲気でも面接の来社状況は変動します。顔は見えなくても丁寧な対応を心がけましょう。


| 流れ   | メモ                             |
|--|--------------------------------|
| お電話ありがとうございます。【企業・店舗名】〇〇です。  |                                |
| （自社への応募と判断した場合）ご応募いただきありがとうございます！<br>それでは何点かご質問をさせていただいてもよろしいでしょうか？  |                                |
| お名前をフルネームで伺えますか？   |                                |
| 〇〇〇〇様ですね。ありがとうございます。<br>続きまして、ご年齢をお伺いしてもよろしいでしょうか？   |                                |
| ご職業（学生・主婦など）をお聞かせ頂けますか？  |                                |
| 何を見てご応募されましたか？   |                                |
| （複数の職種を募集している場合）どの職種を希望されますか？  |                                |
| 日中連絡が可能なご連絡先をお伺いできますか？   |                                |
| 〇〇-〇〇-〇〇ですね。ありがとうございます。<br>それでは面接の日程を確認致しますので少々お待ちください   |                                |
| 〇〇様、お待たせしました。<br>一番近い日程ですと〇月〇日〇曜日〇時か、<br>〇月〇日〇曜日〇時ですが、ご都合はいかがでしょう？   |                                |
| 〇月〇日〇時ですね。<br>日程のご確認ありがとうございます。<br>当日は、履歴書と筆記用具をお持ちください。<br>服装は普段着・私服で問題ございません。<br>面接場所は〇〇になりますので、直接お越しください。<br>住所がわからない等ございましたら仰ってください。   | 【連絡者情報】<br>氏名：<br>電話番号：<br>備考： |
| 当日万が一、当日来られなくなってしまった場合や、<br>キャンセルの場合も、お手数ですが一度ご連絡をお願い致します。<br>電話番号は〇〇〇〇となります。<br>ご案内はこちらで以上となりますが、ご不明点はございませんか。<br>それでは、〇〇様、〇月〇日〇曜日〇時にお待ちしております。<br>本日は〇〇が承りました。<br>当日は気を付けてお越しください。失礼いたします。 | 【対応者】<br>氏名：<br>日時：<br>備考：     |

 アルバイト応募用 電話メモ

電話対応者： \_\_\_\_\_

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 電話のあった日時            | / ( ) :                              |
| 応募者名<br>(ふりがな)      | ( )                                  |
| 電話番号<br>※繰り返し復唱!    |                                      |
| 連絡が繋がり<br>やすい時間帯    |                                      |
| 面接希望日時              | ■第一候補<br>/ ( ) :<br>■第二候補<br>/ ( ) : |
| 応募勤務先・<br>店名・応募職種など |                                      |
| その他伝達事項             |                                      |

※必ず折り返し先の番号を聞いてください!


 アルバイト応募用 電話メモ

印刷用

電話対応者： \_\_\_\_\_

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 電話のあった日時            | / ( ) :                              |
| 応募者名<br>(ふりがな)      | ( )                                  |
| 電話番号<br>※繰り返し復唱!    |                                      |
| 連絡が繋がり<br>やすい時間帯    |                                      |
| 面接希望日時              | ■第一候補<br>/ ( ) :<br>■第二候補<br>/ ( ) : |
| 応募勤務先・<br>店名・応募職種など |                                      |
| その他伝達事項             |                                      |


※必ず折り返し先の番号を聞いてください!

 アルバイト応募用 電話メモ

電話対応者： \_\_\_\_\_

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 電話のあった日時            | / ( ) :                              |
| 応募者名<br>(ふりがな)      | ( )                                  |
| 電話番号<br>※繰り返し復唱!    |                                      |
| 連絡が繋がり<br>やすい時間帯    |                                      |
| 面接希望日時              | ■第一候補<br>/ ( ) :<br>■第二候補<br>/ ( ) : |
| 応募勤務先・<br>店名・応募職種など |                                      |
| その他伝達事項             |                                      |

※必ず折り返し先の番号を聞いてください!

 アルバイト応募用 電話メモ

電話対応者： \_\_\_\_\_

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 電話のあった日時            | / ( ) :                              |
| 応募者名<br>(ふりがな)      | ( )                                  |
| 電話番号<br>※繰り返し復唱!    |                                      |
| 連絡が繋がり<br>やすい時間帯    |                                      |
| 面接希望日時              | ■第一候補<br>/ ( ) :<br>■第二候補<br>/ ( ) : |
| 応募勤務先・<br>店名・応募職種など |                                      |
| その他伝達事項             |                                      |

※必ず折り返し先の番号を聞いてください!



マイナビバイトは業種関係なく、  
多くのクライアント様からご利用いただいております。

- ・資料に関するお問い合わせ
- ・ご掲載に関するお問い合わせ
- ・その他お問い合わせ

お気軽にご連絡ください！

お問い合わせ先：カスタマーサポート

**☎ 0120-566-046**